

# **UCHWAŁA NR VII/70/2019 RADY GMINY ŚWILCZA**

z dnia 25 marca 2019 r.

## **Regulamin Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na Terenie Gminy Świlcza**

Na podstawie art. 19 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) oraz art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) Rada Gminy stanowi, co następuje:

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, zwanego dalej „Przedsiębiorstwem”, oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świlcza.

**§ 2.** Występujące w postanowieniach Regulaminu pojęcia: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, odbiorca usług, sieć wodociągowa, sieć kanalizacyjna, przyłącze wodociągowe, przyłącze kanalizacyjne, ścieki, taryfa, urządzenia kanalizacyjne, urządzenia wodociągowe, urządzenia pomiarowe oraz wodomierz główny zostały użyte w ich znaczeniu określonym w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.).

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcom usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej wymogom określonym przez obowiązujące przepisy prawa, w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę oraz pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej odbiorcom usług.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości;
- 3) odbierać i oczyścić ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

### **Rozdział 3. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 5.** Przedsiębiorstwo zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jeżeli pozwalają na to techniczne możliwości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych takie jak: istnienie sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz ich przepustowość i zdolność produkcyjna, lokalizacja sieci w stosunku do położenia nieruchomości a ponadto, jeżeli proponowane przyłączenie nieruchomości do sieci nie spowoduje spadku zdolności produkcyjnych ujęć i stacji uzdatniania wody, układów dystrybucji wody oraz układów odprowadzania i oczyszczania ścieków w stopniu uniemożliwiającym zachowanie minimalnego poziomu świadczenia usług.

## **Rozdział 4.**

### **Warunki przyłączania do sieci**

**§ 6.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko albo nazwę wnioskodawcy;
- 2) adres zamieszkania albo adres siedziby wnioskodawcy;
- 3) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania albo adres siedziby wnioskodawcy;
- 4) numer KRS lub innego rejestru – w przypadku podmiotów wpisanych do KRS lub innego rejestru;
- 5) numer NIP – w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne;
- 6) określenie rodzaju obiektu budowlanego, budynku projektowanego lub istniejącego, do którego będzie doprowadzona woda i/lub odprowadzane ścieki;
- 7) oznaczenie nieruchomości, do której mają być świadczone usługi, w tym numer ewidencyjny działki;
- 8) dane pełnomocnika – w przypadku wniosku składanego przez pełnomocnika;
- 9) przewidywaną ilość poboru wody;
- 10) przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków.

**§ 7. 1.** Jeżeli warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, o których mowa w § 5, nie stoją temu na przeszkodzie, Przedsiębiorstwo, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od otrzymania wniosku, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci określają w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 4) zasady dokonywania prób oraz odbiorów częściowych i końcowego wykonanego przyłącza;
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

3. W razie braku możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym, w formie pisemnej, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, ze wskazaniem przyczyn, które uniemożliwiają aktualnie dostęp do tych usług oraz planowanych działaniach rozwojowych zmierzających do usunięcia technicznych ograniczeń w dostępie do usług.

## **Rozdział 5.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza.**

**§ 8. 1.** W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Próby oraz odbiory częściowe i końcowe przyłącza przeprowadza się przy udziale osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz przedstawicieli wykonawcy robót i Przedsiębiorstwa, zgodnie z zasadami określonymi w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci. Wyniki prób i odbiorów odnotowywane są w protokole.

3. Odbioru częściowego robót ulegających zakryciu (robót zanikających) dokonuje się w dniu zgłoszenia ich gotowości do odbioru.

§ 9. Wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci stwierdzone w protokole odbioru końcowego podpisanym przez strony, o których mowa w § 8 ust. 2, oraz przekazanie Przedsiębiorstwu kompletnej dokumentacji technicznej wykonanego przyłącza oraz - o ile istniał obowiązek jej wykonania - geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej, jest równoznaczne w skutkach z przyłączeniem do sieci i stanowi podstawę wystąpienia z wnioskiem o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 10. Wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, o zawarcie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko albo nazwę wnioskodawcy;
- 2) adres zamieszkania albo adres siedziby wnioskodawcy;
- 3) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania albo inny niż adres siedziby wnioskodawcy;
- 4) numer KRS lub innego rejestru – w przypadku podmiotów wpisanych do KRS lub innego rejestru;
- 5) numer NIP – w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne;
- 6) oznaczenie nieruchomości, dla której mają być świadczone usługi;
- 7) rodzaj wnioskowanych usług;
- 8) dane pełnomocnika – w przypadku wniosku składanego przez pełnomocnika.

§ 11. 1. W terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 9, Przedsiębiorstwo sporządza i doręcza wnioskodawcy w swojej siedzibie projektu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, informując go jednocześnie o treści przepisów ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Wnioskodawca może zaaprobować treść umowy poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na jej dokumencie bądź wnieść w terminie 14 dni od daty jej doręczenia swoje uwagi i zastrzeżenia, co do zawartych w niej postanowień z jednoczesną propozycją odbycia w tym zakresie negocjacji umownych, przy czym nie mogą być przedmiotem tych negocjacji te spośród zgłoszonych uwag i propozycji, których uwzględnienie powodowałoby sprzeczność umowy z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa a także, określone w taryfach, wysokości cen i stawek.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 12. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków - prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków - dokonywane są w okresach określonych w umowie.

2. Podstawą obciążenia należnością za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w umówionym okresie rozliczeniowym jest faktura, którą odbiorca usług winien uregulować - w formie gotówkowej w kasie Przedsiębiorstwa bądź w formie bezgotówkowej (przelewem) na wskazany rachunek - w terminie w niej określonym, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia jej doręczenia.

§ 13. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf ogłoszonych w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz na stronie internetowej Gminy Świlcza i Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Świlczy, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 3 - dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek informować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku zaistnienia zdarzeń skutkujących przerwami lub ograniczeniami w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości o ich lokalizacji, o ile czas trwania przerwy przekracza 12 godzin;
- 2) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków zdarzeń, które spowodowały przerwy lub ograniczenia w dostawie wody, w szczególności skutków awarii sieci i skażenia wody.

## **Rozdział 9. Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 15.** W siedzibie Przedsiębiorstwa udostępnia się zainteresowanym:

- 1) obowiązującą na terenie Gminy Świlcza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 2) decyzję organu regulacyjnego o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 3) obowiązujący na terenie Gminy Świlcza regulamin zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

**§ 16. 1.** Reklamacje dotyczące sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo obowiązków określonych w umowie, w szczególności dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za te usługi mogą być składane przez odbiorców usług w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie, itp.).

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.

**§ 17.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji związanych z wykonywaniem przez nie obowiązków w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności dotyczących:

- 1) sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 18. 1.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa może być dokonywany z punktów poboru (hydrantów przeciwpożarowych) których lokalizacja została uprzednio określona w porozumieniu z właściwym miejscowo komendantem Państwowej Straży Pożarnej z uwzględnieniem konieczności zapewnienia przez Przedsiębiorstwo ciągłości dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. Po zakończeniu akcji ratowniczej (gaśniczej) jednostki biorące w niej udział obowiązane są poinformować Przedsiębiorstwo o wielkości poboru wody na cele z tą akcją związane.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy końcowe**

**§ 19.** Traci moc uchwała Nr XXXIII/289/06 Rady Gminy Świlcza z dnia 14 marca 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świlcza (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2006 r. Nr 38, poz. 710).

**§ 20.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Świlcza

**mgr Piotr Wanat**